

Informativa sulla protezione dei dati personali

L'Informativa Privacy di Farina Automotive S.c.a.r.l. descrive, nelle sezioni che seguono, come raccoglie e tratta i dati personali dei propri clienti e potenziali clienti.

1. La tua privacy

All'interno di "Farina Automotive" riconosciamo il valore dei Suoi dati personali e ci adoperiamo costantemente per trattarli in maniera riservata e sicura così che possa affidarci con serenità.

In questo documento informativo le mostreremo quali categorie di dati gestiamo e perché; quali sono le fonti di dati alle quali attingiamo; come trattare i dati, con chi li condividiamo e per quanto tempo li conserviamo. Passeremo quindi in rassegna ciascuno dei Suoi diritti così come sanciti dal GDPR (General Data Protection Regulation - Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016), fornendo le informazioni utili per poterli esercitare.

Siamo al Suo servizio per garantirti una adeguata, puntuale e rigorosa protezione dei Suoi dati.

2. Farina Automotive tratta i Suoi dati personali, tra le altre, nelle seguenti circostanze:

- Se ci contatta direttamente, ad esempio tramite i nostri siti internet, via e-mail o telefonicamente attraverso la nostra linea diretta, al fine di richiedere informazioni sui nostri prodotti e servizi.
- Se compra un nostro prodotto o servizio.
- Se risponde alle nostre campagne di marketing, ad esempio compilando una scheda di risposta, o inserendo dati sul nostro sito internet.
- Se i Suoi dati di contatto sono comunicati da una delle nostre officine autorizzata o da un soggetto terzo, previo suo consenso per finalità di marketing.

- Se naviga sui nostri siti internet. Per maggiori informazioni consulti la nostra cookie policy.

Se Lei fornisce dati personali per conto di qualcun altro è Sua responsabilità assicurarsi, prima ancora di farlo, che l'Interessato abbia preso visione della presente Informativa Privacy. Se Lei ha meno di 18 anni, La preghiamo di non fornirci alcun dato personale. Chiediamo il Suo supporto al fine di mantenere aggiornati i Suoi dati personali, informandoci di qualsiasi modifica degli stessi.

3. A chi è rivolta questa informativa?

Ad ogni nostro cliente; e quindi a lei che hai già instaurato con noi un rapporto contrattuale, che sta per instaurarlo o che vuole semplicemente essere ricontattato.

L'informativa si rivolge a tutti coloro che, a vario titolo, sono collegati ai nostri clienti o ai loro rappresentanti/garanti/caregiver (ad esempio i legali rappresentanti, gli amministratori, i soci, i titolari effettivi, i procuratori, i delegati o i firmatari).

Infine l'informativa si rivolge a coloro i cui dati sono stati forniti da altri soggetti nelle fasi precontrattuali o in esecuzione di un contratto e a chi ci richiede di effettuare operazioni occasionali mediante il nostro reparto officina.

Il suo contenuto può riguardarla in quanto persona fisica, ditta individuale o libero professionista.

Potremmo avere la necessità di modificarla o integrarla, per obblighi normativi o in conseguenza di mutamenti organizzativi. In tal caso ne daremo notizia tramite i nostri canali e tramite mail.

Puoi in ogni momento consultarne la versione più aggiornata sul sito www.gruppofarina.com, nella specifica sezione privacy.

4. Che cosa si intende per trattamento di dati?

Il GDPR definisce il “dato personale” come *“qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile”*.

Il GDPR definisce anche puntualmente cosa si intende per “trattamento”, ossia *“qualunque operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l’ausilio di processi automatizzati e applicate ai dati personali o insieme di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione”*.

Il titolare del trattamento, invece, è definito come la persona fisica o giuridica che, singolarmente o insieme ad altri determina le finalità e i mezzi di tale trattamento.

Il titolare del trattamento dei dati è la società Farina Automotive S.c.a.r.l., a cui riservano il compito, ai sensi dell’art. 24 del GDPR, di mettere in atto misure tecniche e organizzative adeguate per garantire ed essere in grado di dimostrare che il trattamento venga effettuato conformemente al regolamento 2016/679.

La società Farina Automotive S.c.a.r.l., agendo nel pieno rispetto di principi di correttezza, liceità e trasparenza, determina i mezzi e le finalità di ognuna di queste “operazioni” che coinvolge, anche solo potenzialmente, i tuoi dati personali; tutto ciò garantendo la sua riservatezza e tutelando appieno i tuoi diritti.

Ai sensi dell’art. 26 del GDPR (Regolamento UE 2016/679) la informiamo che il trattamento dei suoi dati personali è effettuato congiuntamente da **Farina Automotive** congiuntamente a **F1 S.p.a.** (sede legale in Roma, Via Alberto Tallone, n. 84 - CAP 00123 - e con P.I. 07853751217), **Renauto 2000 S.r.l.** (sede legale in Roma, Via Alberto Tallone, n. 84 - CAP 00123 - e con P.I. 01612520617), **Officina Campania S.r.l.** (sede legale in Marcianise, Viale Carlo III di Borbone, n.1 - CAP 81025 - e con P.I. 04370830616) e **Campania Motori S.r.l.** (sede legale in Roma, Via Alberto Tallone, n. 84 - CAP 00123 - e con P.I. 03916200615) in qualità di contitolari del trattamento avendo determinato congiuntamente le finalità e i mezzi del trattamento dei suoi dati personali .

I contitolari hanno sottoscritto un apposito accordo di contitolari, ai sensi dell’art. 26 GDPR, che definisce in modo trasparente le rispettive responsabilità in merito al trattamento dei dati personali, incluse le modalità di esercizio dei diritti da parte degli interessati e le misure di sicurezza adottate. Per qualsiasi richiesta relativa al trattamento dei Suoi dati personali o per esercitare i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR (accesso,

rettifica, cancellazione, opposizione, ecc.) può rivolgersi al punto di contatto unico: dpo@gruppofarina.com

L'accordo di contitolarità è consultabile sul sito www.gruppofarina.com, nella specifica sezione privacy oppure potrà farne richiesta scrivendo alla mail dpo@gruppofarina.com

5. Quali dati personali che La riguardano possono essere raccolti?

Le seguenti categorie di dati personali che La riguardano possono essere raccolte tramite i vari servizi e canali di contatto descritti nella presente Informativa Privacy:

- Dati di contatto – informazioni inerenti nome e cognome, indirizzo, numero di telefono, indirizzo email, riferimenti bancari e di pagamento, P.IVA, Codice Fiscale, Codice SDI, dati tecnici e di immatricolazione dei veicoli, dati reddituali, dati relativi alla sfera sanitaria, sia riferiti al contraente che ai familiari relativamente alla gestione della pratica di agevolazione fiscale ai sensi della legge 104 e successive modifiche e/o integrazioni normative
- Interessi – informazioni che Lei ci fornisce in merito ai Suoi interessi, compreso il tipo di veicoli a cui è interessato.
- Altri dati personali – informazioni che Lei ci fornisce in merito al veicolo di Sua proprietà (es. il telaio), alla Sua data di nascita, educazione o situazione professionale.
- Dati del contratto – numero cliente e numero del contratto.
- Utilizzo del Sito e delle Comunicazioni – informazioni relative alle modalità con cui utilizza il nostro sito, apre o inoltra le nostre comunicazioni, incluse le informazioni raccolte tramite cookie ed altre tecnologie di tracciamento (può trovare la nostra Informativa sui Cookies).
- Informazioni su Vendita ed Assistenza – informazioni relative agli acquisti, supporto ed assistenza, compresi reclami.

6. Per quali finalità possono essere utilizzati i Suoi dati?

A. Vendita ed Assistenza del Veicolo

La Società potrà trattare i Suoi Dati di Contatto, i Dettagli della Configurazione del Veicolo e le Informazioni tecniche del Veicolo qualora acquisti un veicolo parti di ricambio ed accessori, o faccia eseguire manutenzioni e/o riparazioni del veicolo presso uno delle Società della Farina Automotive.

B. Fidelizzazione della Clientela e Marketing

La Società potrà trattare i Dati di contatto e gli Interessi per attività di fidelizzazione della clientela e per comunicazioni e informazioni sui prodotti e servizi della Farina Automotive, così come per ricerche di mercato e/o indagini di soddisfazione della clientela.

Presupposto per il trattamento: consenso.

Il Suo consenso può essere revocato in ogni momento, utilizzando i dati di contatto della Società indicati al punto 10.

C. Marketing in linea con le Sue preferenze

I Suoi Dati di contatto e gli Interessi potranno, inoltre, essere trattati per l'invio di offerte personalizzate di prodotti e servizi, identificate dalla Società in base alle Sue preferenze personali ed abitudini, così come in base all'utilizzo dei servizi e prodotti. In questo caso i Suoi Dati Personali saranno utilizzati per creare un profilo individuale, attraverso una loro elaborazione statistica. Grazie a questo profilo, potrai ricevere comunicazioni commerciali con un contenuto in linea con le Sue preferenze, come ad esempio offerte personalizzate da parte della Società.

Presupposto per il trattamento: consenso.

Il Suo consenso può essere revocato in ogni momento, utilizzando i dati di contatto della Società indicati al punto 12 e 13.

7. Quale saranno le Modalità di trattamento?

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4.2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione,

consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento: cartaceo ed elettronico.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 (dieci) anni dalla cessazione del rapporto.

8. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui al punto 6:

– a fornitori di servizi e agli ausiliari da noi incaricati i quali possono avere accesso ai dati per gli scopi indicati, se mantengono il segreto professionale loro conferito.

– Si tratta di società nelle categorie: servizi bancari, logistica; – a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;

– a società terze o altri soggetti, istituti di credito, studi professionali, consulenti, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, studi di consulenza per pratiche automobilistiche, che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

9. A chi potranno essere comunicazione i suoi dati?

Senza la necessità di un espresso consenso art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2.A) a: Organismi di vigilanza (quali IVASS), Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette.

Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I Suoi dati non saranno diffusi.

10. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati su server e archivi ubicati all'interno dello stabile della

sede operativa dell'Impresa, all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove in futuro si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

11. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui alla presente informativa è obbligatorio.

In loro assenza, non potremo garantirle i relativi servizi

12. Diritti dell'interessato

Ogni persona interessata ha:

- il diritto di accesso ai sensi dell'articolo 15 GDPR;
- il diritto di rettifica ai sensi dell'articolo 16 GDPR;
- il diritto alla cancellazione ai sensi dell'articolo 17 GDPR;
- il diritto di limitazione del trattamento ai sensi dell'articolo 18 GDPR;
- il diritto di opposizione ai sensi dell'articolo 21 GDPR;
- Diritto a un ricorso giurisdizionale effettivo nei confronti del titolare del trattamento o del responsabile del trattamento ai sensi dell'articolo 79 GDPR
- laddove applicabile, il diritti in relazione al processo decisionale e alla profilazione automatizzata;
- laddove applicabile, il diritto alla portabilità dei dati ai sensi dell'articolo 20 GDPR;
- laddove applicabile, il diritto di proporre reclamo presso un'autorità, competente per il controllo della privacy dei dati (articolo 77 GDPR);
- Diritto al risarcimento e responsabilità ai sensi dell'articolo 82 GDPR

Può revocare il consenso al trattamento dei dati personali a noi concesso in qualsiasi momento. Ciò vale anche per la revoca delle dichiarazioni di consenso effettuate prima dell'entrata in vigore del GDPR, ossia prima del 25 maggio 2018. Si prega di notare che la revoca è valida solo per il futuro e non ha alcun effetto sul trattamento avvenuto prima della stessa.

13. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando: una raccomandata a.r. alla Società Farina Automotive S.c.a.r.l. con sede legale in Marcianise (CE) al Viale Carlo III di Borbone, n. 7 oppure una e-mail PEC (Posta Elettronica Certificata) all'indirizzo pec: *farinaautomotive@legalmail.it* e all'indirizzo e-mail ordinaria *dpo@gruppofarina.com*

14. Titolare, responsabile e incaricati

Il Titolare del trattamento è la società Farina Automotive, con sede legale in Marcianise (CE) al Viale Carlo III di Borbone, n.7. Il Titolare, d'accordo con i contitolari, ha nominato un responsabile per la protezione dei dati ("Data Protection Offer" o "DPO"), come previsto dal GDP, raggiungibile al seguente indirizzo mail: *dpo@gruppofarina.com*, per tutte le questioni relative al trattamento dei Dati personali e all'esercizio dei loro diritti derivanti dal regolamento (art. 38, paragrafo 4 del Regolamento).